

پرسش‌ها و پاسخ‌های متداول

قابل توجه اساتید گرامی و کاربران عزیز جهت اسکن مدارک و استفاده از آن‌ها در نرم افزار سامان به موارد زیر توجه نمایید:

۱. DPI اسکنر را بین عدد ۷۲ الی ۱۰۰ تنظیم نمایید.
۲. Mode اسکن را روی سیاه و سفید تنظیم نمایید.
۳. فرمت ذخیره سازی مدارک اسکن شده را JPG یا GIF انتخاب نمایید.
با رعایت موارد فوق حجم فایل اسکن شده کمتر از ۱۰۰ کیلو بایت می‌گردد.